

1. Aftalens omfang.

Disse abonnementsbetingelser er gældende for alle abonnemeter på webapplikationer.

Kunden vil ved bestilling modtage yderligere specifikation af aftalen, hvis kundens behov ikke er indeholdt i standardaftalen. Dette gøres i form af tillæg til standardaftalen.

2. Parterne.

Parterne i denne aftale om abonnement på webapplikationer udbudt af LOADMATE ApS er kunden og LOADMATE ApS, herefter kaldet udbyderen.

Kunden må ikke, uden skriftlig tilladelse fra udbyderen, lade abonnemeter overtage eller på anden måde lade andre disponere over abonnementet. Udbyderen tillader ikke overdragelse af abonnementsaftalen eller tilhørende tillægsydelser til tredjemand.

3. Indgåelse og oprettelse.

Kunden kan ved telefonisk, elektronisk, personlig eller skriftlig henvendelse til udbyderen, anmode om oprettelse af abonnement.

Kunden har pligt til ved aftaleindgåelsen, at oplyse korrekt firmanavn, adresse, telefonnummer, kontaktperson og selskabsform, som herefter ligger til grund for aftaleforholdene. Kunden skal ved aftaleindgåelsen give udbyderen oplysning om eventuelle særskilte adresser, hvortil betalingsopkrævning og/eller meddelelser vedrørende abonnementet skal sendes. Ved ændringer af disse forhold skal kunden straks give udbyderen meddelelse herom.

Udbyderen forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afvise en kunde, der er registreret som dårlig betaler i et kreditvurderingsinstitut, eller for udbyderen andre relevante registre.

4. Fortrolighed.

Oplysninger udleveret til kunden i forbindelse med oprettelse af abonnement, er fortrolige og må ikke videregives til tredjepart. Bortkommer disse oplysninger, skal kunden straks kontakte udbyderen, hvorefter denne vil fremsende oplysningerne på ny. Kunden bærer selv ansvaret ved eventuelt misbrug af disse oplysninger.

Kunden hæfter for alt forbrug på abonnementet. I tilfælde af tredjemands misbrug af kundens abonnement, påhviler det kunden at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette udbyderen.

Kundens data på webapplikationerne er fortrolige. Udbyderen er ikke berettiget til at læse eller på anden måde videregive information til tredjemand omkring aktiviteter i relation til kundens abonnement. Udbyderen videregiver alene information, når dette kan kræves medhensvisning til gyldig lovhjemmel af f.eks. myndigheder, domstole eller i tilfælde af lovovertrædelser.

5. Afhjælpning og support.

Alle abonnenter har ret til support. Support ydes med henblik på teknisk assistance, men uden ansvar for løsning af tekniske problemer. Udbyderen er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab af data i forbindelse med support. Kunden frigøres ikke for betaling i fald det ikke lykkes udbyderen at afhjælpe kundens tekniske problemer.

Fejl på centrale driftsmidler til afvikling af webapplikationerne søges afhjulpet hurtigst muligt. Udenfor normal arbejdstid (hverdage 9 -16) kan reaktionstiden, inden fejlretning påbegyndes, forventes at være længere, idet der skelnes på om fejl sker aften, nat eller tidlig morgen.

Opkald til support i udvidet support tid kan kun ske, når kunden tegner et abonnement hertil. Kunder der ønsker at tegne kundespecifikke serviceaftaler, kan få nærmere oplysning heromkring ved henvendelse til udbyderen.

Der kan opkræves gebyr for support, når fejlen skyldes udstyr eller installationer, der ikke er en del af de centrale driftsmidler til afvikling af webapplikationerne.

6. Priser og betaling.

Udbyderen opkræver de til enhver tid gældende priser for abonnement for den valgte abonnementstype. Herudover kan udbyderen opkræve betaling for særlige tillægsydelser, engangsydelser, gebyrer og services bestilt af kunden.

Oplysninger om de til enhver tid gældende priser og gebyrer kan indhentes ved henvendelse til udbyderen eller ved opslag på dennes hjemmeside.

Abonnementsafgifter, ydelser og services opkræves forud for periodens begyndelse og udsendes første gang ved igangsættelse af denne. Periodens længde afhænger af den valgte abonnementstype, ydelse eller service og vil fremgå af den først udsendte faktura på abonnementet.

Ved forsinket betaling er udbyderen berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens til enhver tid gældende bestemmelser herom, fra betalingsfristens udløb indtil det tidspunkt, hvor der sker betaling. Udbyderen er berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve, ved afbestilling o.l. I tilfælde



STANDARD BETINGELSER

af manglende betaling er udbyderen berettiget til at afbryde kundens forbindelse til ydelser og services. Afbrydes abonnementet pga. manglende betaling, refunderes den tabte abonnementsperiode ikke, og udbyderen er berettiget til at opkræve et gebyr for at genetablere kundens abonnement.

7. Generelt vedrørende infrastruktur.

Udbyderen gør aktivt brug af metoder til bekæmpelse af spam og andet misbrug af Internettet. Kunder der misbruger udbyderens eller egne e-mail systemer til afsendelse af spam kan opkræves for de omkostninger dette måtte påføre udbyderen.

Det påhviler kunden selv at kontrollere, at al data, der anvendes i forbindelse med webapplikationerne, overholder gældende dansk og international lovgivning herunder om ophavsret og derved ikke krænker tredjemands rettigheder.

Udbyderen påtager sig ikke - og har ikke mulighed for - at kontrollere kundens benyttelse af de ressourcer, der stilles til kundens rådighed. Kunden påtager sig følgelig ethvert ansvar for alle informationer, som kunden gør tilgængelige ved anvendelsen af services, der stilles til rådighed af udbyderen.

Kundens gøren og laden på Internettet påhviler alene kunden. Udbyderen kan ikke drages til ansvar for opståede problemer med hardware og software i forbindelse med brug af Internettet.

Udbyderen garanterer som standard en tilgængelighed til webapplikationerne på min. 99,7 %, målt på et kalenderår.

Udbyderen forbeholder sig ret til et antal servicevinduer (planlagt vedligeholdelse) i løbet af et år, typisk i forbindelse med opgraderinger, flytning af udstyr eller andet som kan medføre manglende tilgængelighed. Disse servicevinduer vil normalt udføres i tidsrummet 24-06, men kan forekomme i almindelig kontortid. Hvis sikkerheden for netværket eller en server i almindelighed skønnes at kunne kompromitteres.

Hvis udbyderen ikke kan overholde ovennævnte tilgængelighed kan kunden kompenseres med op til 25 % rabat på den efterfølgende afregning.

Fejl, som opstår på grund af force majeure hændelser, handlinger/undladelser begået af tredje part hos kunden eller som følge af kundens forhold, eller på grund af planlagt vedligeholdelse, kompenseres ikke.

8. Erstatningsansvar.

Udbyderen er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller nedbrud i de af kunden erhvervede abonnementer, ydelser og services, eller tab som følge af andre forhold

hos udbyderen eller hos tredje part. Dette gælder, uanset om tabet skyldes systemnedbrud eller andre forhold med de centrale driftsmidler til afvikling af webapplikationerne eller tredje part.

Udbyderen er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, såsom tabt avance, driftstab, produktionstab, tab som følge af at kundens produkt, ydelse eller service ikke kan benyttes som forudsat, tab der følger af, at en aftale med tredjemand misligholdes eller bortfalder, immaterielle krænkelser o.l. opstået som følge af brug af information fundet på Internettet.

Udbyderen er ikke erstatningsansvarlig, hvis kunden benytter support fra tredjemand. Udbyderen påtager sig ej heller ansvar for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

Ved midlertidig afbrydelse eller lukning af abonnement, som følge af brud på aftale indgået mellem kunden og udbyderen, erhverver kunden ikke noget krav imod denne.

Udbyderen er ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementsaftalen og hertil knyttede ydelser.

Særskilt aftale om backup med garanti for genskabelse indenfor nærmere aftalt tid og sted kan indgås særskilt.

9. Force majeure.

Udbyderen er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. punkt 8, såfremt den manglende adgang til kundens produkt, ydelse eller service, skyldes forhold uden for udbyderens kontrol. Dette være sig, men er ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, krig, strejke, lockout og strømafbrydelser, herunder også strejke og lockout blandt udbyderens egne medarbejdere, samt overbelastning af nettet, fejl i andres netværk og systemnedbrud.

10. Opsigelse.

Opsigelse af abonnementet kan ske, **skriftligt** til udbyderen, med 3 måneders varsel fra kundens side. Abonnement fornyes, og faktureres forud, for en ny fuld periode, automatisk indtil det opsiges i overensstemmelse med ovennævnte opsigelsesregler.

Kunden hæfter således for eventuelle tilgodehavender udbyderen måtte have samt for eventuelle betalinger, såfremt en ny abonnementsperiode er påbegyndt.

Forudbetalt abonnement refunderes ikke, såfremt abonnementet opsiges inden abonnementsperiodens udløb.



STANDARD BETINGELSER

Udbyderen kan opsige abonnementet med 30 dages varsel til en abonnementsperiodes udløb, medmindre det drejer sig om misligholdelse jf. afsnit 11.

Kundens data slettes i applikationerne 30 dage efter abonnementsophør.

En eventuel genåbning af et lukket abonnement kræver fremsendelse af nyt password og et gebyr for det ekstra arbejde der pålægges udbyderen i denne forbindelse.

11. Misligholdelse.

Misligholder kunden sit abonnement er udbyderen berettiget til at afbryde eller lukke dette med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel. Et eller flere af de følgende punkter kan være en væsentlig misligholdelse:

Ukorrekte eller manglende kundeoplysninger, f.eks. i forbindelse med adresseændringer.

Manglende betaling. Udbyderen forbeholder sig ret til at lukke for adgangen til webapplikationer, ydelser og services, hvis betalingen ikke er modtaget trods udsendelse af kontoudtog, rykkere, rentenota eller at kunden på anden vis er gjort opmærksom på at betalingen ikke er modtaget.

Alle former for afsendelse og distribution af spam fra eller via kunden.

Spredning af virus.

Forsøg på ulovlig indtrængen i netværk eller udførelse af Denial of Service-angreb. Dette omfatter - men er ikke begrænset til - portscans, mailbombing, brug af programmer som Back Orifice, Netbus o.l. Overtrædelse af disse regler kan, hvis det skønnes nødvendigt, ligeledes medføre politianmeldelse.

Anvendelse af udbyderens webapplikationer, ydelser og services, til udspreddelse af racistiske budskaber, pornografi, budskaber som skønnes at have til hensigt at nedgøre minoritetsgrupper m.m. eller har indhold, der krænker tredjemandes rettigheder.

Videresalg, udleje, udlån, overdragelse m.m. af abonnementet til tredjemand. Herunder netværksdeling med andre juridiske enheder, med mindre andet er skriftligt aftalt med udbyderen.

I tilfælde af afbrydelse - som følge af kundens misligholdelse – vil udbyderen underrette kunden om årsagen til afbrydelsen. Udbyderen kan efter et konkret skøn tillade eventuel genåbning. Afbrydelse som følge af misligholdelse berettiger ikke kunden til afslag i abonnementsbetalingen.

12. Ændring af abonnementsbetingelser og priser.

Udbyderen kan til enhver tid ændre priser, abonnementsbetingelser og produktudbud. Dette kan ske ved annoncering på udbyderens hjemmeside eller ved udsendelse af e-mail eller brev. Ved udsendelse af e-mail benytter udbyderen kundens standard e-mail adresse jf. pkt.3.

Kunden kan uanset uopsigelighedsperioden opsige abonnementet med et varsel på 10 arbejdsdage i forbindelse med væsentlige ændringer af abonnementsvilkår, priser m.v. Prisstigninger, der maksimalt følger statens indekstal betegnes ikke som væsentlige.

Såfremt ændringerne er begunstigende for kunden, herunder reducere af priser, lancering af nye produkter m.v. kan ændringerne meddeles og gennemføres uden varsel. Det er ved en samlet vurdering udelukkende et krav, at den samlede prisændring reducerer kundens omkostninger, selvom regulering af delområder isoleret betragtet kan repræsentere prisforhøjelser.

Kunden har ansvaret for til enhver tid at holde sig underrettet om udbyderens gældende priser, abonnementsbetingelser m.v.

13. Tvister og klageprocedure.

I tilfælde af tvist mellem kunden og udbyderen, kan kunden klage skriftligt til udbyderen. Udbyderen vil herefter hurtigst muligt - og senest 3 måneder efter klagens indgivelse - behandle klagen og træffe en afgørelse.

14. Backup.

Der tages en daglig backup af alle kundedata. Endvidere tages der en ugentlig backup hver søndag som gemmes i en uge, inden denne overskrives.

Restore af data grundet alt andet end genetablering af centrale driftsmidler til afvikling af webapplikationerne udføres mod beregning. Udbyderen kan i det konkrete tilfælde komme med en pris, der varierer afhængigt af omfang. Restore af databaser er som udgangspunkt dyrere end restore af "flade" filer.

Der kan tegnes særskilte backupaftaler hvis grundydelsen ikke dækker behovet for backup. Separat tilbud fremsendes på opfordring fra kunden.

15. Ikrafttræden.

Disse abonnementsbetingelser træder i kraft den 1. januar 2008.